



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลกฤษณา อำเภอสีคิ้ว จังหวัดนครราชสีมา

ที่ นม ๗๓๔๐๑/-

วันที่ ๑๐ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๙

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลกฤษณา

เรื่องเดิม

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลกฤษณาได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ และได้กำหนดมาตรการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน รวมทั้งนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ เพื่อพัฒนาการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และตรวจสอบได้ นั้น

ข้อเท็จจริง

บัดนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลกฤษณาได้ดำเนินการตามมาตรการและกิจกรรมที่กำหนดไว้เรียบร้อยแล้ว โดยมีผลการดำเนินงานที่สำคัญ ได้แก่

๑. การเผยแพร่ข้อมูลผลการดำเนินงานและการใช้จ่ายงบประมาณผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน
๒. การประกาศเจตนารมณ์ตามนโยบาย No Gift Policy และการป้องกันการรับสินบน
๓. การพัฒนาระบบการให้บริการประชาชนผ่านระบบ E-Service
๔. การปรับปรุงเว็บไซต์และช่องทางการสื่อสารของหน่วยงานให้เป็นปัจจุบัน
๕. การกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการให้เป็นไปตามระเบียบและแนวปฏิบัติ
๖. การเปิดเผยข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างและการใช้งบประมาณอย่างโปร่งใส
๗. การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลตามหลักธรรมาภิบาล
๘. การติดตามและรายงานผลการดำเนินงานด้านการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

ผลการดำเนินงาน

จากการดำเนินมาตรการดังกล่าว ส่งผลให้บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับคุณธรรม จริยธรรม และการป้องกันการทุจริตเพิ่มมากขึ้น การปฏิบัติงานมีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารและบริการของหน่วยงานได้สะดวกยิ่งขึ้น รวมทั้งสามารถตรวจสอบการดำเนินงาน การใช้งบประมาณ และการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ อันส่งผลต่อการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลกฤษณาอย่างเป็นรูปธรรม

ทั้งนี้ ได้จัดทำ รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

ข้อพิจารณา

เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA และเป็นการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะตามหลักความโปร่งใส จึงเห็นควร

๑. รับทราบรายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

/๒. อนุมัติ...

๒. อนุมัติให้นำรายงานดังกล่าวเผยแพร่บนเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลกฤษณา และช่องทางประชาสัมพันธ์อื่นของหน่วยงาน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

535

(นางรุจิรา วสุธาพิทักษ์)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ

- ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด

- เห็นชอบตามที่ขอ



(นางดารา ใจดี)

หัวหน้าสำนักปลัด

- ความเห็นรองปลัด อบต.

- เห็นชอบตามที่ขอ



(นางสาวชญากานต์ ปิตุภูมิกรักษ์)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลกฤษณา

- ความเห็นปลัด อบต.

- เห็นชอบตามที่ขอ



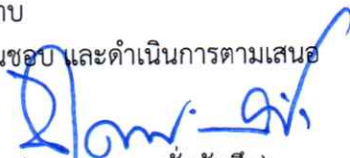
(นายพลขเวช โชติสถิตย์ธนากุล)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลกฤษณา

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลกฤษณา

- ทราบ

- เห็นชอบ และดำเนินการตามเสนอ



(นายสุเทพ หลั่นจันทิก)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลกฤษณา

รายงานการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

ขององค์การบริหารส่วนตำบลกฤษณา อำเภอสีคิ้ว จังหวัดนครราชสีมา

องค์การบริหารส่วนตำบลกฤษณา มีการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ซึ่งมีผลการดำเนินการดังนี้

มาตรการ โครงการ หรือกิจกรรม	วิธีดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ
1.การส่งเสริมการปฏิบัติงานตามมาตรฐานและคู่มือการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	1.จัดประชุมชี้แจงมาตรฐานการปฏิบัติงานและประมวลจริยธรรมเจ้าหน้าที่ของรัฐ 2. จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานและคู่มือการให้บริการประชาชนเผยแพร่ให้บุคลากรถือปฏิบัติ 3. กำกับติดตามผลการปฏิบัติงานของบุคลากรเป็นประจำทุกเดือน 4. สร้างช่องทางรับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่	ตุลาคม 2567 – กันยายน 2568	สำนักปลัด อบต.	1. มีการจัดประชุมชี้แจงแนวทางการปฏิบัติงานแก่บุคลากรครบทุกส่วนราชการ 2. มีการจัดทำและเผยแพร่คู่มือการปฏิบัติงานและคู่มือการให้บริการประชาชนบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน 3. มีการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากรอย่างต่อเนื่อง 4. มีช่องทางรับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่	1. ผลการประเมิน ITA ปี 2568 ในตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่ เพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา 7.61 คะแนน แสดงให้เห็นว่าบุคลากรของหน่วยงานปฏิบัติหน้าที่ตามมาตรฐานและหลักธรรมาภิบาลมากยิ่งขึ้น 2. บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ ระเบียบ กฎหมาย และประมวลจริยธรรมที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน ส่งผลให้การให้บริการประชาชนเป็นไปด้วยความสุจริต โปร่งใส และเป็นธรรม 3. ประชาชนมีความเชื่อมั่นต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่มากขึ้น สะท้อนจากผลการประเมินที่สูงขึ้นในประเด็นการปฏิบัติงานอย่างเท่าเทียม ไม่เลือกปฏิบัติ และไม่เรียกรับผลประโยชน์ 4. หน่วยงานสามารถรักษามาตรฐานการปฏิบัติงานที่ดี และนำผลการประเมินไปพัฒนาคุณภาพการให้บริการประชาชนอย่างต่อเนื่อง
2.มาตรการส่งเสริมความโปร่งใสในการบริหารงบประมาณและการเปิดเผยข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณ	1.จัดประชุมชี้แจงข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีและแผนการใช้จ่ายงบประมาณให้บุคลากรรับทราบ 2. เผยแพร่ข้อมูลข้อบัญญัติงบประมาณ แผนการใช้จ่ายงบประมาณ และรายงานผล	ตุลาคม 2567 – กันยายน 2568	กองคลัง / สำนักปลัด อบต.	1. มีการจัดประชุมชี้แจงงบประมาณประจำปีให้บุคลากรรับทราบครบทุกส่วนราชการ 2. มีการเผยแพร่ข้อบัญญัติงบประมาณ แผนการใช้จ่าย	1. ผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ในตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ เพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา 8.28 คะแนน แสดงให้เห็นว่าหน่วยงานมีการบริหารงบประมาณอย่างโปร่งใส เปิดเผย และตรวจสอบได้มากยิ่งขึ้น

มาตรการ โครงการ หรือกิจกรรม	วิธีดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ
	การใช้จ่ายงบประมาณผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน 3. จัดทำรายงานผลการดำเนินงานและรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำไตรมาส 4. เปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการเสนอความเห็นเกี่ยวกับการจัดทำงบประมาณและการติดตามผลการใช้จ่ายงบประมาณ 5. กำกับติดตามการเบิกจ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามแผนและระเบียบที่เกี่ยวข้อง			งบประมาณ และรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานครบถ้วน 3. มีการจัดทำรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำไตรมาสและรายงานเสนอผู้บริหารอย่างต่อเนื่อง 4. บุคลากรสามารถเข้าถึงข้อมูลด้านงบประมาณและติดตามผลการดำเนินงานได้สะดวกมากขึ้น	2. บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณ การเบิกจ่าย และการติดตามประเมินผล การใช้งบประมาณเพิ่มขึ้น ส่งผลให้การปฏิบัติงานเป็นไปตามระเบียบ กฎหมาย และหลักธรรมาภิบาลมากยิ่งขึ้น 3. บุคลากรสามารถรับทราบข้อมูลด้านงบประมาณของหน่วยงานได้อย่างทั่วถึง ลดข้อสงสัยเกี่ยวกับการจัดสรรงบประมาณ และส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการติดตามการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงาน 4. ประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถตรวจสอบข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณได้สะดวกมากขึ้น ส่งผลให้เกิดความเชื่อมั่นต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลกฤษณาเพิ่มขึ้น 5. การดำเนินงานดังกล่าวช่วยยกระดับความโปร่งใสในการบริหารงบประมาณ ลดความเสี่ยงด้านการทุจริต และสนับสนุนการรักษาระดับผลการประเมิน ITA ของหน่วยงานให้อยู่ในระดับสูงอย่างต่อเนื่อง
3.มาตรการส่งเสริมการบริหารงานบุคคลตามหลักคุณธรรมและความโปร่งใส	1. ประชาสัมพันธ์หลักเกณฑ์การบริหารงานบุคคล การประเมินผลการปฏิบัติงาน การเลื่อนขั้นเงินเดือน และการพัฒนาบุคลากรให้บุคลากรรับทราบอย่างทั่วถึง 2. จัดทำประกาศหลักเกณฑ์และแนวทางการบริหารงานบุคคลเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ของ	ตุลาคม 2567 – กันยายน 2568	สำนักปลัด อบต. / งาน เจ้าหน้าที่	1. มีการเผยแพร่หลักเกณฑ์การบริหารงานบุคคลและแนวทางการประเมินผลการปฏิบัติงานให้บุคลากรรับทราบครบทุกส่วนราชการ 2. มีการประกาศและเปิดเผยข้อมูลด้านการบริหารงานบุคคลผ่าน	1. ผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ในตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ เพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา 0.49 คะแนน สะท้อนให้เห็นว่าหน่วยงานยังคงรักษามาตรฐานการบริหารงานบุคคลและการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาให้อยู่ในระดับที่ดีและเป็นที่ยอมรับของบุคลากรภายในองค์กร

มาตรการ โครงการ หรือกิจกรรม	วิธีดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ
	หน่วยงาน 3. กำกับดูแลการปฏิบัติหน้าที่ของ ผู้บังคับบัญชาให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล และประมวลงจริยธรรม 4. เปิดช่องทางรับเรื่องร้องเรียนหรือ ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการใช้อำนาจและการ บริหารงานบุคคล 5. ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานด้าน การบริหารงานบุคคลอย่างต่อเนื่อง			เว็บไซต์ของหน่วยงานอย่างต่อเนื่อง 3. มีช่องทางรับเรื่องร้องเรียนและ ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการใช้อำนาจ ของผู้บังคับบัญชา 4. ไม่ปรากฏข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการ ใช้อำนาจโดยมิชอบ การเรียกรับ ผลประโยชน์ หรือการเลือกปฏิบัติใน การบริหารงานบุคคล	2. บุคลากรมีความเชื่อมั่นว่าการมอบหมายงาน การ ประเมินผลการปฏิบัติงาน การเลื่อนขั้นเงินเดือน และ การพัฒนาบุคลากรเป็นไปตามหลักคุณธรรม ความ เสมอภาค และปราศจากการแทรกแซงหรือการเลือก ปฏิบัติ 3. การเผยแพร่หลักเกณฑ์และกระบวนการบริหารงาน บุคคลอย่างโปร่งใส ช่วยให้บุคลากรสามารถตรวจสอบ และรับรู้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับสิทธิและหน้าที่ของตนได้ อย่างทั่วถึง ลดข้อสงสัยและความขัดแย้งภายในองค์กร 4. ผู้บังคับบัญชาปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีใน การใช้อำนาจตามขอบเขตหน้าที่ราชการ ส่งผลให้ไม่ ปรากฏพฤติกรรมการสั่งการให้ปฏิบัติงานที่ไม่ถูกต้อง การแสวงหาประโยชน์ส่วนตน หรือการใช้อำนาจโดยมิ ชอบ 5. การดำเนินมาตรการดังกล่าวช่วยเสริมสร้าง วัฒนธรรมองค์กรที่ยึดมั่นในหลักธรรมาภิบาล ความ โปร่งใส และความเป็นธรรม อันเป็นปัจจัยสำคัญในการ รักษาระดับผลการประเมิน ITA และพัฒนาคุณภาพ การบริหารงานภาครัฐอย่างต่อเนื่อง
4.มาตรการควบคุมการใช้ ทรัพย์สินของราชการและการ สร้างความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับการยืมใช้ทรัพย์สิน	1. จัดทำและเผยแพร่คู่มือหรือแนว ปฏิบัติการยืมใช้ทรัพย์สินของราชการให้ บุคลากรรับทราบ 2. ประชุมชี้แจงแนวทางการขออนุญาตใช้	ตุลาคม 2567 – กันยายน 2568	กองคลัง (งาน พัสดุ) / สำนัก ปลัด อบต.	1. มีการจัดทำและเผยแพร่คู่มือการ ยืมใช้ทรัพย์สินของราชการให้บุคลากร ทุกส่วนราชการรับทราบ 2. มีการจัดทำทะเบียนควบคุมการ	1. ผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ในตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ เพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา 25.61 คะแนน แสดงให้เห็นว่า บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับแนวปฏิบัติในการ ขอยืม การใช้ และการดูแลรักษาทรัพย์สินของราชการ

มาตรการ โครงการ หรือกิจกรรม	วิธีดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ
ช่องทางราชการ	และยืมทรัพย์สินของราชการตามระเบียบที่เกี่ยวข้อง 3. จัดทำแบบฟอร์มการยืม-คืนทรัพย์สินและทะเบียนควบคุมการใช้ทรัพย์สินของราชการ 4. กำกับติดตามและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการเป็นประจำทุกไตรมาส 5. ประชาสัมพันธ์มาตรการป้องกันการนำทรัพย์สินราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตนผ่านช่องทางต่าง ๆ ของหน่วยงาน			ยืม-คืนทรัพย์สินของราชการและดำเนินการตามขั้นตอนที่กำหนด 3. มีการประชุมชี้แจงแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการแก่บุคลากรในหน่วยงาน 4. มีการตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการและรายงานผลต่อผู้บริหารเป็นประจำ 5. ไม่ปรากฏข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตน	มากยิ่งขึ้น 2. บุคลากรสามารถปฏิบัติตามขั้นตอนการยืมใช้ทรัพย์สินของราชการได้อย่างถูกต้อง โปร่งใส และเป็นไปตามระเบียบของทางราชการ ส่งผลให้การใช้ทรัพย์สินของหน่วยงานเกิดความคุ้มค่าและตรวจสอบได้ 3. การเผยแพร่คู่มือและประชาสัมพันธ์แนวทางปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง ช่วยลดความเสี่ยงในการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตน หรือการใช้ทรัพย์สินโดยไม่ได้รับอนุญาต 4. บุคลากรมีจิตสำนึกในการดูแลรักษาทรัพย์สินของทางราชการและตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อทรัพย์สินของรัฐมากยิ่งขึ้น ส่งผลให้เกิดวัฒนธรรมองค์กรด้านความซื่อสัตย์และความรับผิดชอบร่วมกัน 5. การดำเนินมาตรการดังกล่าวช่วยยกระดับความโปร่งใสในการบริหารจัดการทรัพย์สินของราชการ สร้างความเชื่อมั่นต่อบุคลากรและประชาชน และสนับสนุนการรักษาระดับผลการประเมิน ITA ขององค์การบริหารส่วนตำบลฤๅษณาให้อยู่ในระดับสูงอย่างต่อเนื่อง
5.มาตรการเสริมสร้างการรับรู้ และพัฒนาระบบป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน	1.จัดประชุมชี้แจงนโยบายต่อต้านการทุจริตและนโยบาย No Gift Policy ให้บุคลากรรับทราบ	ตุลาคม 2567 – กันยายน 2568	สำนักปลัด อบต. / คณะทำงาน ITA	1.มีการประกาศและเผยแพร่นโยบาย No Gift Policy และมาตรการป้องกันการทุจริตแก่	1. ผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ในตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต เพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา 17.45 คะแนน แสดงให้เห็นว่าบุคลากรมีความเชื่อมั่นต่อมาตรการป้องกันและแก้ไขปัญหาการ

มาตรการ โครงการ หรือกิจกรรม	วิธีดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ
	2. จัดทำและเผยแพร่ช่องทางร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบผ่านเว็บไซต์และสื่อประชาสัมพันธ์ของหน่วยงาน 3. ดำเนินการประเมินความเสี่ยงการทุจริตและจัดทำมาตรการควบคุมความเสี่ยงประจำปี 4. ติดตามผลการดำเนินงานตามแผนป้องกันการทุจริตและรายงานผลต่อผู้บริหารเป็นประจำ 5. ส่งเสริมให้บุคลากรเข้ารับการอบรมด้านคุณธรรม จริยธรรม และการป้องกันการทุจริต			บุคลากรและประชาชน 2. มีการจัดทำช่องทางร้องเรียนการทุจริตและเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน 3. มีการประเมินความเสี่ยงการทุจริตและจัดทำแผนบริหารจัดการความเสี่ยงการทุจริตประจำปี 4. บุคลากรเข้าร่วมกิจกรรมส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม และการป้องกันการทุจริตอย่างต่อเนื่อง 5. มีการติดตามและรายงานผลการดำเนินงานตามแผนป้องกันการทุจริตต่อผู้บริหารเป็นประจำ	ทุจริตของหน่วยงานมากยิ่งขึ้น 2. บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับแนวทางการป้องกันการทุจริต การปฏิบัติตามประมวลจริยธรรม และการแจ้งเบาะแสหรือร้องเรียนเมื่อพบการกระทำที่อาจเข้าข่ายทุจริต ส่งผลให้เกิดวัฒนธรรมองค์กรที่ไม่ยอมรับการทุจริตทุกรูปแบบ 3. การเผยแพร่ช่องทางร้องเรียนและการดำเนินการมาตรการป้องกันการทุจริตอย่างต่อเนื่อง ช่วยให้ผู้บุคลากรและประชาชนสามารถมีส่วนร่วมในการเฝ้าระวังและตรวจสอบการดำเนินงานของหน่วยงานได้มากขึ้น 4. หน่วยงานสามารถลดความเสี่ยงจากการทุจริตและประพฤติมิชอบในการปฏิบัติราชการ สร้างความโปร่งใสและความน่าเชื่อถือในการบริหารงานภาครัฐ รวมทั้งไม่ปรากฏเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในรอบปีงบประมาณ 5. การดำเนินมาตรการดังกล่าวส่งผลให้เกิดการพัฒนาระบบการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภายในองค์กรอย่างเป็นรูปธรรม และสนับสนุนการยกระดับผลการประเมิน ITA ขององค์การบริหารส่วนตำบลกฤษณาให้อยู่ในระดับสูงอย่างต่อเนื่อง
6.มาตรการพัฒนาคุณภาพการให้บริการประชาชนและ	1.จัดประชุมชี้แจงแนวทางการให้บริการประชาชนตามหลักธรรมาภิบาลและ	ตุลาคม 2567 – กันยายน 2568	สำนักปลัด อบต. / ทุกส่วน	1.มีการจัดประชุมชี้แจงแนวทางการให้บริการประชาชนแก่บุคลากรครบ	1. ผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ในตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน เพิ่มขึ้น

มาตรการ โครงการ หรือกิจกรรม	วิธีดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ
ยกระดับมาตรฐานการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	มาตรฐานการให้บริการภาครัฐ 2. จัดทำคู่มือการให้บริการประชาชนและเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน 3. พัฒนาช่องทางการให้บริการและการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนทั้งในรูปแบบออนไลน์และออฟไลน์ 4. สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและนำผลมาปรับปรุงการดำเนินงาน 5. กำกับติดตามการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ รวดเร็ว โปร่งใส และไม่เลือกปฏิบัติ		ราชการ	ทุกส่วนราชการ 2. มีการจัดทำและเผยแพร่คู่มือการให้บริการประชาชนผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน 3. มีการพัฒนาช่องทางการติดต่อสื่อสารและการรับเรื่องร้องเรียน/ข้อเสนอแนะจากประชาชน 4. มีการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและนำผลมาปรับปรุงการให้บริการอย่างต่อเนื่อง 5. ไม่ปรากฏข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการเลือกปฏิบัติหรือการเรียกรับผลประโยชน์ในการให้บริการประชาชน	จากปีที่ผ่านมา 10.76 คะแนน สะท้อนให้เห็นว่าประชาชนและผู้รับบริการมีความเชื่อมั่นต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลกฤษณาเพิ่มขึ้น ทั้งในด้านความโปร่งใส ความเป็นธรรม และประสิทธิภาพในการให้บริการ 2. เจ้าหน้าที่มีความตระหนักและให้ความสำคัญกับการปฏิบัติหน้าที่โดยยึดหลักการบริการที่ดี (Service Mind) ให้บริการด้วยความสุภาพ รวดเร็ว และเป็นมาตรฐานเดียวกัน ส่งผลให้ประชาชนได้รับบริการที่มีคุณภาพและเกิดความพึงพอใจมากยิ่งขึ้น 3. การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการสะท้อนความคิดเห็นและประเมินความพึงพอใจ ช่วยให้หน่วยงานสามารถรับทราบปัญหาและความต้องการของผู้รับบริการ เพื่อนำไปปรับปรุงกระบวนการทำงานให้ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้ดียิ่งขึ้น 4. หน่วยงานสามารถลดข้อร้องเรียนด้านการให้บริการสร้างภาพลักษณ์ที่ดี และเสริมสร้างความไว้วางใจจากประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย อันเป็นผลมาจากการดำเนินงานที่โปร่งใส ตรวจสอบได้ และคำนึงถึงประโยชน์สาธารณะเป็นสำคัญ 5. การดำเนินมาตรการดังกล่าวส่งผลให้คุณภาพการให้บริการของหน่วยงานได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง สนับสนุนการยกระดับผลการประเมิน ITA และเสริมสร้างองค์กรให้เป็นหน่วยงานภาครัฐที่มีธรรมาภิ

มาตรการ โครงการ หรือกิจกรรม	วิธีดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ
					บาลและได้รับความเชื่อมั่นจากประชาชนอย่างยั่งยืน
7.มาตรการพัฒนาช่อง ทางการสื่อสารและการ ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ของหน่วยงานให้เข้าถึง ประชาชนอย่างทั่วถึง	. ปรับปรุงเว็บไซต์ของหน่วยงานให้เป็น ปัจจุบันและเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ ประชาชนควรทราบอย่างสม่ำเสมอ 2. เพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อ สังคมออนไลน์ เช่น Facebook, Line Official Account และป้ายประชาสัมพันธ์ ในพื้นที่ 3. จัดทำคู่มือและประชาสัมพันธ์ช่องทางการ ติดต่อราชการ การร้องเรียน และการขอรับ บริการให้ประชาชนรับทราบ 4. มอบหมายเจ้าหน้าที่รับผิดชอบการตอบ ข้อซักถามและให้ข้อมูลแก่ประชาชนอย่าง รวดเร็ว ถูกต้อง และชัดเจน 5. ติดตามและประเมินผลความพึงพอใจของ ประชาชนต่อการสื่อสารและการ ประชาสัมพันธ์ของหน่วยงานเพื่อนำมา ปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง	ตุลาคม 2567 – กันยายน 2568	สำนักปลัด อบต. / งาน ประชาสัมพันธ์ / คณะทำงาน ITA	1. มีการปรับปรุงเว็บไซต์และ ช่องทางสื่อสารออนไลน์ของ หน่วยงานให้มีข้อมูลที่เป็นปัจจุบัน และครบถ้วน 2. มีการเผยแพร่ข่าวสาร กิจกรรม และข้อมูลการให้บริการประชาชน ผ่านช่องทางต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง 3. มีการจัดทำและเผยแพร่ช่องทาง ติดต่อราชการ ช่องทางร้องเรียน และช่องทางรับฟังความคิดเห็นของ ประชาชนอย่างชัดเจน 4. เจ้าหน้าที่สามารถตอบข้อซักถาม และให้ข้อมูลแก่ประชาชนได้อย่าง รวดเร็วและถูกต้องมากยิ่งขึ้น 5. มีการสำรวจความพึงพอใจและนำ ข้อเสนอแนะของประชาชนมา ปรับปรุงการสื่อสารของหน่วยงาน	1. ผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ในตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร เพิ่มขึ้น จากปีที่ผ่านมา 12.81 คะแนน สะท้อนให้เห็นว่า ประชาชนและผู้รับบริการสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร ขององค์การบริหารส่วนตำบลกฤษณาได้สะดวก รวดเร็ว และมีความชัดเจนมากยิ่งขึ้น 2. การพัฒนาช่องทางการประชาสัมพันธ์และการ สื่อสารที่หลากหลายช่วยให้ประชาชนรับทราบข้อมูล ข่าวสาร สิทธิประโยชน์ และภารกิจของหน่วยงานได้ อย่างทั่วถึง ส่งผลให้เกิดการรับรู้และความเข้าใจต่อการ ดำเนินงานของหน่วยงานเพิ่มขึ้น 3. เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม และให้ คำแนะนำแก่ประชาชนได้อย่างถูกต้อง ชัดเจน และ เป็นมิตร ส่งผลให้ผู้รับบริการได้รับข้อมูลที่ครบถ้วน และสามารถเข้าถึงบริการภาครัฐได้อย่างมี ประสิทธิภาพ 4. ประชาชนมีความเชื่อมั่นต่อการเปิดเผยข้อมูลและ การสื่อสารของหน่วยงานมากยิ่งขึ้น รวมทั้งสามารถใช้ ช่องทางร้องเรียนหรือแสดงความคิดเห็นต่อการ ดำเนินงานของหน่วยงานได้อย่างสะดวกและปลอดภัย 5. การดำเนินมาตรการดังกล่าวช่วยยกระดับ ภาพลักษณ์ด้านความโปร่งใสและการมีส่วนร่วมของ ประชาชน สนับสนุนการพัฒนาระบบการสื่อสาร

มาตรการ โครงการ หรือกิจกรรม	วิธีดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ
					ภาครัฐให้มีประสิทธิภาพ และส่งผลต่อการยกระดับผล การประเมิน ITA ขององค์การบริหารส่วนตำบล กฤษณาอย่างต่อเนื่อง
8.มาตรการพัฒนาระบบการ ให้บริการและปรับปรุง กระบวนการทำงานเพื่อเพิ่ม ประสิทธิภาพการให้บริการ ประชาชน	1. สำรวจความพึงพอใจและรับฟังความคิดเห็นของประชาชน ผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อนำข้อมูลมาวิเคราะห์และปรับปรุงการดำเนินงาน 2. ทบทวนและปรับปรุงขั้นตอนการให้บริการให้มีความสะดวก รวดเร็ว และลดขั้นตอนที่ไม่จำเป็น 3. พัฒนาระบบการให้บริการผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ (E-Service) และช่องทางออนไลน์ของหน่วยงาน 4. จัดประชุมติดตามผลการดำเนินงานและกำหนดแนวทางแก้ไขปัญหาหรืออุปสรรคที่เกิดขึ้นในการปฏิบัติงาน 5. ประชาสัมพันธ์ผลการปรับปรุงการดำเนินงานและเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอแนะแนวทางพัฒนาองค์กร	ตุลาคม 2567 – กันยายน 2568	สำนักปลัด อบต. / ทุกส่วน ราชการ / คณะทำงาน ITA	1. มีการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและรวบรวมข้อเสนอแนะจากประชาชนเพื่อนำมาปรับปรุงการดำเนินงาน 2. มีการปรับปรุงขั้นตอนการให้บริการและลดระยะเวลาการให้บริการในหลายภารกิจของหน่วยงาน 3. มีการพัฒนาช่องทางการให้บริการและการติดต่อราชการผ่านระบบออนไลน์และเว็บไซต์ของหน่วยงาน 4. มีการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง พร้อมนำข้อเสนอแนะมาปรับปรุงการทำงานอย่างเป็นรูปธรรม 5. ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารและบริการของหน่วยงานได้สะดวกมากยิ่งขึ้น	1. ผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ในตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงการทำงาน เพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา 33.93 คะแนน ซึ่งเป็นการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ สะท้อนให้เห็นว่าหน่วยงานสามารถนำข้อเสนอแนะจากประชาชน ผู้รับบริการ และผลการประเมิน ITA มาปรับปรุงกระบวนการทำงานและการให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพและเป็นรูปธรรม 2. การปรับปรุงขั้นตอนการปฏิบัติงานและการพัฒนาช่องทางการให้บริการ ทำให้ประชาชนได้รับความสะดวก รวดเร็ว และลดภาระในการติดต่อราชการ ส่งผลให้ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการเพิ่มสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง 3. บุคลากรมีการปรับเปลี่ยนแนวคิดในการปฏิบัติงาน โดยให้ความสำคัญกับผู้รับบริการเป็นศูนย์กลาง (Citizen-Centric Service) มากยิ่งขึ้น ส่งผลให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพ โปร่งใส และตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้ดียิ่งขึ้น 4. หน่วยงานสามารถนำเทคโนโลยีและระบบอิเล็กทรอนิกส์มาประยุกต์ใช้ในการให้บริการและการบริหารจัดการภายในองค์กร ช่วยเพิ่มความรวดเร็วในการปฏิบัติงาน ลดข้อผิดพลาด และเพิ่มความโปร่งใส

มาตรการ โครงการ หรือกิจกรรม	วิธีดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ
					ในการดำเนินงาน 5. การดำเนินมาตรการดังกล่าวส่งผลให้องค์การบริหารส่วนตำบลกฤษณามีภาพลักษณ์ที่ดีด้านการให้บริการ และการบริหารงานภาครัฐ สร้างความเชื่อมั่นแก่ประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย พร้อมทั้งสนับสนุนการยกระดับผลการประเมิน ITA และการพัฒนาองค์กรตามหลักธรรมาภิบาลอย่างยั่งยืน
9.มาตรการพัฒนาระบบการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะและการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน	1. สํารวจและทบทวนข้อมูลที่ต้องเปิดเผยตามหลักเกณฑ์ ITA และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง 2. ปรับปรุงเว็บไซต์ของหน่วยงานให้รองรับการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะได้อย่างครบถ้วน เป็นปัจจุบัน และเข้าถึงได้ง่าย 3. มอบหมายเจ้าหน้าที่รับผิดชอบการจัดทำและเผยแพร่ข้อมูลในแต่ละหัวข้อให้เป็นปัจจุบันอย่างสม่ำเสมอ 4. ติดตาม ตรวจสอบ และประเมินความครบถ้วนถูกต้องของข้อมูลก่อนเผยแพร่ 5. ประชาสัมพันธ์ช่องทางการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานให้ประชาชนรับทราบอย่างทั่วถึง	ตุลาคม 2567 – กันยายน 2568	สำนักปลัด อบต. / เจ้าหน้าที่ ผู้รับผิดชอบ เว็บไซต์ / คณะทำงาน ITA	1. มีการปรับปรุงเว็บไซต์ของหน่วยงานและเผยแพร่ข้อมูลตามองค์ประกอบ ITA ได้ครบถ้วนมากยิ่งขึ้น 2. มีการเผยแพร่ข้อมูลพื้นฐาน ข้อมูลการบริหารงาน ข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้าง และข้อมูลด้านการป้องกันการทุจริตอย่างต่อเนื่อง 3. มีการกำหนดผู้รับผิดชอบในการจัดทำและปรับปรุงข้อมูลแต่ละหัวข้ออย่างชัดเจน 4. มีการติดตามตรวจสอบข้อมูลบนเว็บไซต์เป็นประจำเพื่อให้ข้อมูลมีความถูกต้องและเป็นปัจจุบัน 5. ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารและข้อมูลสาธารณะของ	1. ผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ในตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล เพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา 11.19 คะแนน สะท้อนให้เห็นว่าหน่วยงานมีการพัฒนาระบบการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารและการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะได้อย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส และตรวจสอบได้มากยิ่งขึ้น 2. การปรับปรุงเว็บไซต์และการเผยแพร่ข้อมูลอย่างเป็นระบบ ช่วยให้ประชาชน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และหน่วยงานภายนอกสามารถเข้าถึงข้อมูลสำคัญขององค์การบริหารส่วนตำบลกฤษณาได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และเท่าเทียมกัน อันเป็นการส่งเสริมสิทธิในการรับรู้ข้อมูลข่าวสารของประชาชนตามหลักธรรมาภิบาล 3. บุคลากรของหน่วยงานมีความตระหนักและให้ความสำคัญกับการจัดทำข้อมูล การเปิดเผยข้อมูล และการปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบันอย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้ข้อมูลที่เผยแพร่มีความครบถ้วน ถูกต้อง และ

มาตรการ โครงการ หรือกิจกรรม	วิธีดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ
				หน่วยงานได้สะดวกมากยิ่งขึ้น	สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้จริง 4. การเปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใสช่วยเพิ่มความเชื่อมั่นของประชาชนต่อการดำเนินงานของหน่วยงาน ลดข้อสงสัยในการบริหารงานภาครัฐ และเปิดโอกาสให้ประชาชนสามารถติดตาม ตรวจสอบ และมีส่วนร่วมในการดำเนินงานขององค์กรได้มากยิ่งขึ้น 5. การดำเนินมาตรการดังกล่าวส่งผลให้องค์การบริหารส่วนตำบลภูกวนมีมาตรฐานด้านความโปร่งใสและการเปิดเผยข้อมูลที่สูงขึ้น สนับสนุนการยกระดับผลการประเมิน ITA และส่งเสริมการบริหารราชการตามหลักธรรมาภิบาลอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน
10.มาตรการพัฒนาระบบป้องกันการทุจริตและการเปิดเผยข้อมูลด้านการป้องกันการทุจริตของหน่วยงาน	1. ประกาศนโยบาย No Gift Policy และประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรและประชาชนรับทราบอย่างทั่วถึง 2. จัดประชุมชี้แจงแนวทางการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบแก่บุคลากรภายในหน่วยงาน 3. จัดทำและเผยแพร่รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรการป้องกันการทุจริตและการประเมินความเสี่ยงการทุจริตผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน	ตุลาคม 2567 – กันยายน 2568	สำนักปลัด อบต. / คณะทำงาน ITA	1. มีการประกาศนโยบาย No Gift Policy และเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์และสื่อประชาสัมพันธ์ของหน่วยงาน 2. บุคลากรเข้าร่วมการประชุมและรับทราบแนวทางการป้องกันการทุจริตครบทุกส่วนราชการ 3. มีการจัดทำและเผยแพร่รายงานผลการดำเนินงานด้านการป้องกันการทุจริตและการประเมินความเสี่ยงการทุจริตผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน 4. มีช่องทางร้องเรียนการทุจริตและระบบติดตามผลเรื่องร้องเรียนที่ชัดเจน	1.ผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ในตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต ลดลงจากปีที่ผ่านมา 1.67 คะแนน สะท้อนให้เห็นว่าหน่วยงานยังมีประเด็นที่ต้องปรับปรุงในด้านการเปิดเผยข้อมูลและการดำเนินงานตามมาตรการป้องกันการทุจริตให้ครบถ้วนและเป็นระบบมากยิ่งขึ้น 2.หน่วยงานได้ทบทวนสาเหตุของคะแนนที่ลดลง และกำหนดแนวทางปรับปรุง โดยเฉพาะการจัดทำรายงานผลการดำเนินงานด้านการป้องกันการทุจริต การประเมินความเสี่ยงการทุจริต และการเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ให้ครบถ้วนตามองค์ประกอบที่กำหนดในเกณฑ์ ITA 3.บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับนโยบาย No

มาตรการ โครงการ หรือกิจกรรม	วิธีดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ
	4. กำหนดช่องทางร้องเรียนการทุจริตและแจ้งเบาะแส พร้อมมอบหมายเจ้าหน้าที่รับผิดชอบติดตามเรื่องร้องเรียน 5. ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนป้องกันการทุจริตและนำข้อเสนอแนะมาปรับปรุงการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง			5. มีการติดตามและรายงานผลการดำเนินงานตามแผนป้องกันการทุจริตต่อผู้บริหารอย่างต่อเนื่อง	Gift Policy แนวทางป้องกันการทุจริต และช่องทางการร้องเรียนเพิ่มมากขึ้น ส่งผลให้เกิดจิตสำนึกในการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริตและไม่ยอมรับการทุจริตทุกรูปแบบ 4.การพัฒนาช่องทางร้องเรียนและการเปิดเผยข้อมูลด้านการป้องกันการทุจริตอย่างโปร่งใส ช่วยให้ประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถมีส่วนร่วมในการเฝ้าระวัง ตรวจสอบ และติดตามการดำเนินงานของหน่วยงานได้มากยิ่งขึ้น 5.แม้ว่าคะแนนจะลดลงเล็กน้อย แต่การดำเนินการดังกล่าวเป็นการวางรากฐานสำคัญในการพัฒนาระบบป้องกันการทุจริตขององค์การบริหารส่วนตำบลกฤษณาให้มีความเข้มแข็ง โปร่งใส และสามารถยกระดับผลการประเมิน ITA ในปีงบประมาณถัดไปได้ดียิ่งขึ้น

สรุปผลการดำเนินงาน

จากการดำเนินมาตรการ โครงการ และกิจกรรมเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานขององค์การบริหารส่วนตำบลกฤษณา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ซึ่งครอบคลุมการดำเนินงานตามตัวชี้วัดการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ทั้ง 10 ตัวชี้วัด ได้แก่ การปฏิบัติหน้าที่ การใช้งบประมาณ การใช้อำนาจ การใช้ทรัพย์สินของราชการ การแก้ไขปัญหาการทุจริต คุณภาพการดำเนินงาน ประสิทธิภาพการสื่อสาร การปรับปรุงการทำงาน การเปิดเผยข้อมูล

และการป้องกันการทุจริต พบว่า หน่วยงานสามารถดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล ส่งผลให้ผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ได้คะแนนรวม **94.24 คะแนน** อยู่ในระดับ **"ผ่านดี"**

ผลการประเมินดังกล่าวสะท้อนให้เห็นถึงความมุ่งมั่นของผู้บริหารและบุคลากรทุกระดับในการพัฒนาระบบการบริหารงานภาครัฐให้มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ มีคุณธรรมในการปฏิบัติงาน และให้ความสำคัญกับการให้บริการประชาชนเป็นสำคัญ โดยเฉพาะตัวชี้วัดด้านการใช้ทรัพย์สินของราชการ การปรับปรุงการทำงาน การแก้ไขปัญหาการทุจริต และประสิทธิภาพการสื่อสาร ที่มีผลคะแนนเพิ่มขึ้นอย่างชัดเจนเมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา แสดงให้เห็นถึงการนำผลการประเมินในปีที่ผ่านมาไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนา และปรับปรุงการดำเนินงานอย่างเป็นรูปธรรม

นอกจากนี้ หน่วยงานยังได้ดำเนินการพัฒนาระบบการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ การบริหารงบประมาณอย่างโปร่งใส การพัฒนาคุณภาพการให้บริการประชาชน การส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรมของบุคลากร รวมถึงการกำหนดมาตรการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบอย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้ประชาชน ผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความเชื่อมั่นต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลกฤษณาเพิ่มมากขึ้น

อย่างไรก็ตาม แม้ว่าผลการประเมินจะอยู่ในระดับผ่านดี แต่หน่วยงานยังคงให้ความสำคัญกับการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะในประเด็นที่ยังมีช่องว่างในการพัฒนา เช่น การจัดทำและเผยแพร่ข้อมูลด้านการป้องกันการทุจริตให้ครบถ้วนตามหลักเกณฑ์ การพัฒนาช่องทางการสื่อสารกับประชาชนให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น และการส่งเสริม การมีส่วนร่วมของภาคประชาชนในการติดตามตรวจสอบการดำเนินงานของหน่วยงาน

ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลกฤษณาจะนำผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ไปใช้เป็นข้อมูลสำคัญในการกำหนดมาตรการและแนวทางการพัฒนาองค์กร เพื่อยกระดับการบริหารงานให้มีความโปร่งใส มีประสิทธิภาพ และเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลอย่างต่อเนื่อง อันจะนำไปสู่การยกระดับ ผลการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 ให้สูงขึ้น และสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างยั่งยืนต่อไป