

คู่มือ E-SERVICE บริการประชาชน
ระบบบริการประชาชนแบบ ONLINE



องค์การบริหารส่วนตำบลกฤษณา
อำเภอสีคิ้ว จังหวัดนครราชสีมา

คู่มือ E-SERVICE บริการประชาชน

ระบบบริการประชาชนแบบ ONLINE

ระบบการให้บริการประชาชน ผ่านช่องทาง ONLINE หรือ เรียกอีกอย่างว่า E-SERVICE เป็นบริการที่ประชาชนผู้ขอรับบริการไม่ต้องเดินทางมายังจุดให้บริการ สามารถยื่นคำร้องขอรับบริการ ผ่านอินเทอร์เน็ตได้ โดยมีบริการ ดังนี้

1. แบบคำร้องขึ้นทะเบียนเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
2. ช่องทางการแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
3. แบบคำร้องขอสนับสนุนน้ำอุปโภค-บริโภค
4. แบบคำร้องขอรับเงินเบี้ยยังชีพ ผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ป่วยเอดส์(ค้างจ่ายตามสิทธิ)
5. แบบคำร้องแจ้งความประสงค์เปลี่ยนแปลงการรับเงินเบี้ยยังชีพ

โดยมีรายละเอียดวิธีการใช้งานระบบการให้บริการ ดังนี้

1. เลือกเมนูที่ท่านต้องการใช้บริการ
2. กรอกข้อมูลให้ครบทุกช่อง โดยเน้นช่องที่มีดอกจันสีแดง
3. หากมีการยื่นสำเนาบัตรประชาชน หรือสำเนาทะเบียนบ้าน ให้แนบไฟล์ภาพด้วย
4. ป้อนรหัสยืนยันตามตัวอักษรสีแดงที่ท่านเห็น
5. กดบันทึกข้อมูลจะถูกส่งไปยังผู้รับผิดชอบงานนั้น